

Товарищество с ограниченной ответственностью «**ProWagon**» (**ПроВагон**), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Директора Корниловой М.В., действующей на основании Устава, с одной стороны и Товарищество с ограниченной ответственностью «.....», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице ....., действующего на основании ....., с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

- **Система** - размещенный на Интернет-ресурсе по адресу [www.ProWagon.kz](http://www.ProWagon.kz) программный модуль, позволяющий оформлять запрос и получать информацию о дислокации подвижного состава (вагонов/контейнеров) в режиме on-line.
- **Доступ** - вход **Заказчика** в **Систему** с использованием логина и пароля, выделенных ему **Исполнителем**.
- **Заявка** – отправка **Заказчиком** запроса на информацию о дислокации (местонахождении) подвижного состава (вагонов/контейнеров) с Интернет-ресурса [www.ProWagon.kz](http://www.ProWagon.kz), содержащего корректные данные:
  - номер вагона, состоящий из 8 цифр;
  - номер контейнера, состоящий из 11 знаков - 4 букв и 7 цифр без пробела и разделителя (для 20 и 40 футовых контейнеров или 9 цифр без пробелов и разделителей (для 3 и 5 футовых контейнеров);
  - код станций отправления, состоящий из 6 цифр;
  - код станций назначения, состоящий из 6 цифр;
  - дату отправки подвижного состава.

### 1 Предмет договора

- 1.1 По настоящему договору **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** доступ к **Системе** для получения услуг, определенных настоящим Договором, а **Заказчик** оплачивает оказанные **Исполнителем** услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

### 2 Порядок предоставления доступа

- 2.1 После подписания договора **Сторонами**, **Исполнитель** сообщает **Заказчику** уникальный логин и пароль для обеспечения **Доступа** в **Систему**.
- 2.1.1 **Доступ** выдается **Заказчику** **Исполнителем** в течение 3 (трёх) рабочих дней после подписания **Заказчиком** настоящего Договора.
- 2.1.2 В случае частичного приостановления оказания услуг **Исполнителем** по данному договору в части приёма заявок, согласно пункту 4.3., у **Заказчика** остаётся доступ к **Системе**.

### 3 Права и обязанности сторон

- 3.1 Исполнитель обязан:
- 3.1.1 Обеспечить своевременный и бесперебойный **Доступ** к **Системе** для приёма **Заявки** при соблюдении **Заказчиком** условий настоящего договора;
- 3.1.2 Предоставлять **Заказчику** информацию о дислокации подвижного состава (вагонов/ контейнеров), указанных в его **Заявках**;
- 3.1.3 Поддерживать актуальное состояние **Системы**, для чего своевременно вносить необходимые изменения и дополнения для бесперебойного доступа;
- 3.1.4 Обеспечить **Заказчику** возможность получения консультаций по вопросам оказания услуг в рамках настоящего договора с понедельника по пятницу с 10ч.00м. до 17ч.30м. по времени Алматы;
- 3.1.5 Вести учет поступающей от **Заказчика** оплаты и израсходованных им услуг;
- 3.1.6 Предоставить детализацию использованных услуг на основании запроса **Заказчика**;
- 3.1.7 Поместить информацию об объеме оказанных услуг и об их стоимости на странице **Заказчика**.
- 3.2 Заказчик обязан:
- 3.2.1 Самостоятельно оформлять **Заявки** в **Системе** для определения дислокации вагонов/контейнеров, используя раздел «Установить на слежение»;
- 3.2.2 Оплачивать услуги в размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего договора;
- 3.2.3 Соблюдать авторские права **Исполнителя** на **Систему**, не допускать нарушения прав **Исполнителя** третьими лицами по вине **Заказчика**;
- 3.2.4 Не вносить никаких изменений и дополнений в **Систему** посредством вирусных программ, HTML и PHP вредоносных кодов;
- 3.2.5 Самостоятельно контролировать состояние своего счета (баланса) в **Системе**;
- 3.2.6 **Заказчик** несет ответственность за сохранность предоставленных ему логина и пароля. В случае утраты логина и пароля **Заказчик** обязан незамедлительно связаться с **Исполнителем** для их смены.
- 3.2.7 Все услуги, оказанные **Заказчику** по оформленным заявкам с помощью выданного **Исполнителем** логина и пароля для **Доступа** в **Систему**, считаются услугами, оказанными **Заказчику**, и оплачиваются в полном объеме.

### 4 Размер и порядок оплаты услуг

- 4.1. Стоимость услуг указана в приложении № 1 к настоящему Договору и является неотъемлемой частью Договора, устанавливается **Исполнителем**.
- 4.2. **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг. О новых ценах на услуги **Исполнитель** информирует **Заказчика** путем рассылки Дополнительного Соглашения к настоящему Договору по электронной почте ....., по факсу +7 (....) ....., или почтовому адресу **Заказчика** за 10 (*десять*) рабочих дней до введения в действие новых цен. После получения Дополнительного Соглашения, для принятия новых цен, **Заказчик** в течение 5 (*пяти*) рабочих дней обязан подписать Дополнительное соглашение, либо предоставить письменный отказ, после получения которого, **Исполнитель** в течение 5 (*пяти*) рабочих дней готовит соответствующие документы по расторжению настоящего Договора.
- 4.3. Оплата услуг **Заказчиком** производится на условиях предоплаты. В случае несвоевременной оплаты **Исполнитель** имеет право прекратить прием новых заявок в **Системе**. Возобновление своих обязательств в части приёма **Заявок** по данному договору **Исполнитель** начинает после оплаты выставленных счетов и счёт-фактур за фактически оказанные услуги.
- 4.4. Акт о предоставлении услуг (выполненных работ) и счёт-фактуры **Исполнитель** направляет **Заказчику** до 5 (*пятого*) числа месяца/квартала, следующего за месяцем/кварталом, в котором были оказаны услуги. В случае несогласия с предоставленными **Исполнителем** документами, **Заказчик** обязан направить в адрес **Исполнителя** по факсу +7 (727) 258-84-14 и выслать на E-mail: [info@prowagon.kz](mailto:info@prowagon.kz) обоснованный письменный отказ в течение 5 (*пяти*) рабочих дней от даты получения акта выполненных работ и счёт-фактуры. В случае отсутствия возражений со стороны **Заказчика** по истечении срока, указанного в данном пункте, услуги указанные в Акте о предоставлении услуг (выполненных работ) и счёт-фактуре, считаются оказанными в полном объёме.
- 4.5. По настоящему Договору все расчеты производятся в тенге путем перечисления денежных средств на расчетные счета **Сторон**.

#### **5. Ответственность сторон. Форс-мажор**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. **Исполнитель** не несет ответственности за предполагаемую потерянную прибыль, а так же прямые и косвенные убытки, понесенные **Заказчиком** или третьими лицами в результате использования информации полученной в **Системе**.
- 5.3. **Исполнитель** не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **Исполнитель** не гарантирует возможность информационного обмена с **Системой** в случае нарушения работы каналов связи, не принадлежащих **Исполнителю**.
- 5.4. В случае нарушения **Заказчиком** пункта 3.2.3 он будет привлечен к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.5. Ни одна из **Сторон** не вправе предъявлять претензии к другой **Стороне** за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства **Сторона** не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет настоящего Договора, и иных обстоятельств, приведших к выходу из строя технических средств какой-либо **Стороны**, и т.п., если указанные обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению **Сторонами** своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.6. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных форс-мажорных обстоятельств, заключение компетентного органа государственной власти о местонахождении соответствующей **Стороны** будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.
- 5.7. **Сторона**, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно (но не позднее 10 (*десяти*) календарных дней) уведомить в письменной форме другую **Сторону** о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств.
- 5.8. Если любое из форс-мажорных обстоятельств или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 5.9. Неуведомление или несвоевременное уведомление **Стороны** о начале форс-мажорных обстоятельств лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.
- 5.10. Если форс-мажорные обстоятельства и/или их последствия продолжают действовать более 60 (*шестидесяти*) календарных дней подряд, то **Стороны** проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения настоящего Договора.

#### **6. Дополнительные условия**

- 6.1. В случае возникновения споров и разногласий **Стороны** приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Текст Договора, изменения и дополнения к нему, документы по его исполнению, переданные факсимильной связью, имеют юридическую силу в случае, если в дальнейшем подлинники данных документов будут

- переданы путем почтового отправления или курьерской службой.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они будут совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями **Сторон**.
- 6.4. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры, связанные с ним, считаются недействительными.
- 6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, **Стороны** руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.6. В случае изменения юридического и/или почтового адресов или банковских реквизитов **Стороны** письменно уведомляют об этом другую **Сторону** в течение 10 (*десяти*) календарных дней.
- 6.7. После подписания данного Договора все извещения, сообщения, запросы между **Сторонами** должны направляться по следующим адресам:  
 Исполнитель:  
 050008, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Сатпаева 29 Д, корп В офис 108  
 Тел: + 7 (727) 258-84-14, Факс: + 7 (727) 258-84-14  
 E-mail: [info@prowagon.kz](mailto:info@prowagon.kz)  
 Заказчик:  
 Почтовый адрес:  
 ....., Республика Казахстан, .....  
 Тел/факс: + 7 (.....) .....  
 E-mail: .....
- 6.8. Настоящий Договор составлен в 2(двух) экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из договаривающихся **Сторон**.

#### 7 Вступление в силу, срок действия договора, изменение и расторжение Договора

- 7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания **Сторонами** и считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2 Каждая из **Сторон** вправе расторгнуть настоящий договор, предварительно за 30 (*тридцать*) календарных дней до предполагаемой даты расторжения письменно уведомив о своем желании другую **Сторону**.
- 7.3 Прекращение действия договора по любому основанию не прекращает обязательства **Заказчика** по оплате фактически оказанных услуг, оказанных ему **Исполнителем** в период действия договора.
- 7.4 По письменному заявлению **Заказчика** в течение 10 (*десяти*) банковских дней со дня обращения **Исполнитель** возвращает **Заказчику** излишне уплаченные денежные средства путем перечисления их на расчетный счет **Заказчика**.
- 7.5 Обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы **Стороной** третьим лицам без письменного согласия другой **Стороны**.

#### 8 Адреса, банковские реквизиты, подписи сторон

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Товарищество с ограниченной ответственностью  
 «ProWagon» (ПроВагон)  
 Юридический адрес:  
 050008, РК, г. Алматы, Бостандыкский район,  
 ул. Сатпаева 29 Д, корп В офис 108  
 Почтовый адрес:  
 050008, РК, г. Алматы, Бостандыкский район,  
 ул. Сатпаева 29 Д, корп В офис 108  
 РНН: 600400664973  
 БИН: 131040008688  
 ОКПО: 52280701  
 ИИК /IBAN: KZ15319A010005681732 (KZT)  
 в АФ АО «БТА Банк»  
 БИК / BIC: AVKZKZKX  
 Тел/факс: +7 (727) 258-84-14  
 E-mail: [info@prowagon.kz](mailto:info@prowagon.kz)

Директор  
 Товарищества с ограниченной ответственностью  
 «ProWagon» (ПроВагон)

\_\_\_\_\_/Корнилова М.В./  
 М.П.

##### ЗАКАЗЧИК:

Товарищество с ограниченной ответственностью  
 «.....»  
 Юридический адрес:  
 ....., РК,  
 Почтовый адрес:  
 ....., РК,  
 РНН: .....  
 БИН: .....  
 ОКПО:  
 ИИК /IBAN: KZ..... (KZT)  
 в АО «.....»  
 БИК/ BIC: .....  
 Тел/факс: + 7 (.....) .....  
 E-mail: .....

.....  
 Товарищества с ограниченной ответственностью  
 «.....»

\_\_\_\_\_/...../  
 М.П.